



Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional

Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional (4 días)

La norma ISO 9001 es un pilar fundamental para las organizaciones en su búsqueda de la excelencia y la satisfacción del cliente. Establece los estándares internacionales para un sistema de gestión de calidad efectivo y proporciona un marco sólido para la mejora continua. Al implementar la ISO 9001, las organizaciones logran una mayor eficiencia operativa, reducen los errores y los costos, mejoran la satisfacción del cliente y fortalecen su reputación en el mercado. La ISO 9001 promueve una cultura de calidad, en la que la excelencia se convierte en un valor central, impulsando el crecimiento y el éxito sostenible.

Contar con un Auditor Líder certificado en ISO 9001 es de gran valor e importancia para una organización certificada o que busca obtener la certificación. El Auditor Líder certificado posee el conocimiento y las habilidades necesarias para realizar auditorías internas y externas de calidad de manera efectiva y objetiva.

El Auditor Líder certificado brinda confianza a la organización y a sus partes interesadas al demostrar su competencia y capacidad para evaluar y mejorar el sistema de gestión de calidad. Su experiencia y conocimientos permiten identificar áreas de mejora, detectar no conformidades y brindar recomendaciones para fortalecer el sistema de la organización.

Nuestro curso de Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado por GCT y acreditado por IAS Internacional Accreditation Services se compone de 3 unidades bajo la modalidad TPEC's.

Contenido del curso.

Unidad de Competencia QM (Quality Management) – 2 días

Requisitos para sistemas de gestión de calidad según la norma

- Introducción a la norma ISO 9001:2015
 - Origen y propósito de la norma
 - Beneficios de la implementación de la ISO 9001
- Conceptos y principios de la norma ISO 9001
 - Enfoque basado en procesos
 - Enfoque hacia la mejora continua
 - Enfoque basado en evidencias
- Requisitos de la norma ISO 9001:2015



Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional

- Alcance y aplicabilidad
- Contexto de la organización
- Partes interesadas y sus necesidades
- Política de calidad y objetivos
- Planificación y control de actividades

Día 2:

- Implementación de los principios de la norma ISO 9001
 - Liderazgo y compromiso de la dirección
 - Enfoque al cliente y orientación al mercado
 - Participación del personal
 - Enfoque basado en procesos y gestión por procesos
- Medición y mejora del desempeño
 - Establecimiento de indicadores de desempeño
 - Seguimiento y medición de procesos y productos
 - Análisis de datos y toma de decisiones basada en evidencias
 - Acciones correctivas y preventivas

2. Management Systems Auditing – AU – 1 día.

- Introducción a la Norma ISO 19011:2018
 - Propósito y alcance de la norma
 - Objetivos de la auditoría y su importancia
- Principios de auditoría según la Norma ISO 19011
 - Integridad
 - Presentación justa
 - Confidencialidad
 - Enfoque basado en evidencias
- Preparación de una auditoría
 - Establecimiento de los objetivos y alcance de la auditoría
 - Selección y competencia del equipo auditor
 - Planificación de la auditoría y elaboración de un programa
- Ejecución de una auditoría
 - Realización de la apertura de la auditoría
 - Recopilación y evaluación de evidencias
 - Entrevistas y comunicación efectiva con el auditado



Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional

- Identificación de no conformidades y áreas de mejora
- Elaboración de informes de auditoría
 - Estructura y contenido del informe
 - Identificación clara de no conformidades y hallazgos
 - Recomendaciones para la mejora del sistema
- Seguimiento de acciones correctivas y preventivas
 - Evaluación de la efectividad de las acciones tomadas
 - Verificación de la resolución de no conformidades
 - Cierre de la auditoría y seguimiento a largo plazo

3. Leading Management Systems Audit Teams – TL – 1 día.

- Características del Auditor Líder
 - Competencias y habilidades del Auditor Líder
 - Actitudes y comportamientos de un líder auditor
- Importancia del liderazgo en el proceso de auditoría
 - Criterios y Planificación de la Auditoría
 - Selección de criterios de auditoría adecuados
 - Establecimiento del alcance y objetivos de la auditoría
 - Planificación eficaz de los recursos y actividades de auditoría
- Apertura y Cierre de la Auditoría
 - Presentación del equipo auditor y objetivos de la auditoría
 - Establecimiento de una comunicación efectiva con el auditado
 - Cierre de la auditoría: resumen de hallazgos y conclusiones
- Programa de Auditoría y Gestión de Recursos
 - Elaboración de un programa de auditoría efectivo
 - Asignación de tareas y responsabilidades al equipo auditor
 - Coordinación y gestión de recursos durante la auditoría
- Comunicación Exitosa con el Auditado
 - Técnicas de comunicación efectiva y escucha activa
 - Gestión de conflictos y situaciones difíciles durante la auditoría
 - Construcción de relaciones de confianza con el auditado



Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional

- Resolución de Problemas durante la Auditoría
 - Identificación y análisis de no conformidades y desviaciones
 - Toma de decisiones basada en evidencias y criterios establecidos
 - Propuesta de soluciones y recomendaciones de mejora
- Presentación del Informe de Auditoría
 - Estructura y contenido del informe de auditoría
 - Comunicación clara y precisa de los hallazgos y conclusiones
 - Presentación del informe a la empresa y a la alta dirección

Objetivo.

El objetivo de este curso es desarrollar las habilidades y competencias necesarias para que los participantes se conviertan en Auditores Líderes altamente efectivos y líderes en el proceso de auditoría. A través de la adquisición de conocimientos especializados y el enfoque en el liderazgo, los alumnos aprenderán a planificar, coordinar y ejecutar auditorías de calidad de manera eficiente, estableciendo una comunicación exitosa con el auditado, resolviendo problemas y presentando informes claros y valiosos a la empresa y a la alta dirección. Al finalizar el curso, los participantes estarán preparados para liderar auditorías de calidad con confianza y contribuir al logro de la mejora continua en las organizaciones.

Modalidad TEPC para el Curso De Auditor Líder.

¿Cómo funciona?

Los exámenes se dan al final de cada unidad de competencia.

La modalidad TPEC (Training Provider Examination Certificate) es un enfoque ampliamente reconocido en los cursos de Auditor Líder. Esta modalidad se basa en un proceso integral que combina la formación y la evaluación para garantizar la competencia de los participantes como Auditores Líderes.

En primer lugar, los participantes se inscriben en un curso de formación impartido por un proveedor acreditado. Durante el curso, se les proporciona un contenido exhaustivo y actualizado sobre los requisitos de la norma ISO correspondiente, así como las habilidades y técnicas necesarias para liderar auditorías eficaces.



Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional

Una vez completada la formación, los participantes deben someterse a un examen de evaluación. Este examen evalúa su comprensión de los conceptos clave, su capacidad para aplicar los principios de la norma y su habilidad para llevar a cabo auditorías líderes de manera efectiva.

El examen de la modalidad TPEC se basa en criterios rigurosos y está diseñado para medir la competencia del participante en áreas clave, como el conocimiento de la norma, la aplicación de técnicas de auditoría, la comunicación con los auditados y la elaboración de informes de auditoría precisos.

Una vez que los participantes superan con éxito el examen, reciben un certificado de acreditación como Auditor Líder. Este certificado es reconocido a nivel internacional y demuestra la competencia del individuo para liderar auditorías de calidad en el ámbito específico de la norma ISO correspondiente.

La modalidad TPEC garantiza la calidad y la validez de la formación y la certificación de los Auditores Líderes. Proporciona a las organizaciones y a los clientes la confianza de que los profesionales acreditados tienen los conocimientos y las habilidades necesarias para llevar a cabo auditorías de calidad de manera efectiva y contribuir al éxito y la mejora continua de las organizaciones.

Curso Certificado por GCT Personal Certification Body .

GCT (Global Competency Training), una organización con sede en Corea del Sur que se dedica a la acreditación de competencias de las personas en diferentes áreas.

GCT se centra en evaluar y certificar las habilidades y conocimientos de los profesionales para garantizar que cumplan con los estándares internacionales de competencia. Su objetivo es promover la excelencia y el reconocimiento en el ámbito laboral, brindando credibilidad a los profesionales y fomentando la confianza de los empleadores y clientes.

GCT cuenta con la acreditación internacional de IAS (International Accreditation Services). IAS es una entidad reconocida a nivel global que otorga acreditaciones a organizaciones y programas de formación para garantizar la calidad y la conformidad con los estándares internacionales.

La acreditación de IAS brinda validez y reconocimiento a los programas de formación y a las certificaciones emitidas por GCT. Esto asegura que los profesionales acreditados por GCT cumplen con los estándares de competencia establecidos y tienen las habilidades y conocimientos necesarios en sus respectivas áreas.

IAS evalúa y verifica rigurosamente los procesos y los estándares de GCT para asegurar la calidad y la confiabilidad de sus programas de formación y certificaciones. Esta acreditación respalda la credibilidad y la validez de los



Auditor Líder ISO 9001:2015 Certificado Internacional

títulos y certificaciones otorgados por GCT, lo que a su vez brinda confianza tanto a los profesionales acreditados como a las organizaciones empleadoras en todo el mundo.

Verifica la validez de tu Certificado en <http://www.gctcsp.com/main.htm> el sitio esta en idioma coreano, te sugerimos usar tu traductor de tu navegador.

Recuerda usar tú Numero de Certificado para buscarlo en el Sitio web.



ISO/IEC 17024:2012 Personnel Certification Bodies

Cualquier persona responsable de administrar o trabajar con un organismo de certificación de personal debe asistir a esta capacitación para recibir una descripción general completa de ISO / IEC 17024: 2012, el estándar diseñado para armonizar el proceso de certificación de personal en todo el mundo. Esta capacitación le brindará información valiosa y herramientas para ayudarlo a implementar los requisitos del estándar. El Servicio de Acreditación Internacional (IAS), un organismo de acreditación líder en los EE. UU., Ofrece este curso de capacitación esencial. IAS es reconocida por el Foro Internacional de Acreditación (IAF) y la Cooperación de Acreditación de Asia Pacífico. [Saber más.](#)

Duración: 4 día – 8 hrs por día.

Material del curso: Manual de entrenamiento, talleres y normas relacionadas con este curso

Formato del Curso: Virtual Sincrónico o Presencial , Publico o Privado.

Academia ALC – www.alc-academycenter.com | capitacion@alearningcenter.com

Tel. 55 92 62 43 32

Sobre nosotros. ALC Advanced Learning Center cuenta con la autorización de GCT y G-CERTI para ofrecer los cursos de Formación de Auditor Líder ISO Certificados para brindar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender los sistemas de gestión y su aplicación en el entorno empresarial.

En ALC, no solo te ofrecemos cursos de capacitación, sino también una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Nuestro enfoque personalizado te garantiza que recibirás la atención individualizada que mereces, para que puedas aprovechar al máximo cada sesión y aplicar lo aprendido en tu día a día.