



Análisis de Causa Raíz.



El Análisis de Causa Raíz (ACR) es una metodología estructurada utilizada para identificar las causas fundamentales de un problema específico, en lugar de simplemente abordar los síntomas visibles. En el contexto de la gestión de calidad, el ACR se erige como una herramienta esencial para entender, corregir y prevenir los desafíos que afectan la eficacia de los procesos.

Este enfoque se distingue por su capacidad para profundizar más allá de las causas inmediatas de un problema y desentrañar las raíces subyacentes que generan las fallas. El Análisis de Causa Raíz no solo busca solucionar los problemas de manera superficial, sino que se esfuerza por desarrollar respuestas efectivas y duraderas, promoviendo así la mejora continua.

Contenido del Curso:

Día 1: Introducción al Análisis de Causa Raíz y Fundamentos de Calidad

Fundamentos de Calidad

- Conceptos básicos de calidad y su importancia en los procesos.
- Normativas y estándares de calidad relevantes en la industria.
- Rol de la gestión de calidad en la mejora continua.

Introducción al Análisis de Causa Raíz

- Definición y objetivos del Análisis de Causa Raíz.
- Beneficios y aplicaciones en diferentes industrias.
- Relación entre el Análisis de Causa Raíz y la gestión de calidad.

Herramientas Básicas de Calidad

- Diagrama de Ishikawa (Espina de Pescado) y su aplicación.
- Diagrama de Pareto para identificar problemas prioritarios.
- Histogramas y control estadístico de procesos.

Actividad Práctica: Aplicación de Herramientas Básicas

- Ejercicio práctico de identificación de problemas utilizando las herramientas presentadas.

Día 2: Profundización en el Análisis de Causa Raíz y Casos Prácticos

Proceso de Análisis de Causa Raíz

- Definición clara del problema y alcance del análisis.
- Recopilación y análisis de datos relevantes.
- Identificación de causas inmediatas y subyacentes.

Técnicas Avanzadas de Análisis

- Análisis de los 5 Porqués.



Análisis de Causa Raíz.



- Árbol de Fallos (Failure Mode and Effects Analysis, FMEA).
- Matriz de Relación de Causas.

Actividad Práctica: Aplicación de Técnicas Avanzadas

- Análisis de un caso práctico utilizando las técnicas avanzadas presentadas.

Desarrollo de Soluciones y Medidas Correctivas

- Estrategias para el desarrollo de soluciones efectivas.
- Implementación de medidas correctivas y seguimiento.
- Monitoreo continuo y mejora constante.

Cierre del Curso: Integración de Análisis de Causa Raíz en Sistemas de Gestión

- Incorporación del Análisis de Causa Raíz en sistemas de gestión de calidad.
- Evaluación del impacto en la mejora continua.
- Reflexiones finales y sesión de preguntas.

Está dirigido a:

1. **Profesionales de Calidad:** Personas responsables de garantizar y mejorar los estándares de calidad en los productos o servicios de una organización.
2. **Gerentes y Supervisores de Procesos:** Aquellos encargados de la supervisión y gestión de procesos operativos, interesados en optimizar la eficiencia y reducir problemas recurrentes.
3. **Personal de Ingeniería:** Ingenieros y profesionales técnicos interesados en identificar y abordar las causas fundamentales de problemas en sistemas y procesos.
4. **Líderes de Equipos de Mejora Continua:** Individuos que lideran o participan en iniciativas de mejora continua y buscan fortalecer sus habilidades en el análisis de problemas complejos.
5. **Audidores de Calidad:** Profesionales encargados de evaluar y mejorar la eficacia de los sistemas de gestión de calidad en una organización.
6. **Directivos y Responsables de Calidad:** Líderes organizacionales que desean comprender y aplicar estrategias avanzadas para garantizar y mejorar la calidad en todos los aspectos de la operación.
7. **Profesionales de Seguridad y Salud Ocupacional:** Aquellos interesados en identificar las causas fundamentales de incidentes y mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

Este curso se adapta a una audiencia diversa que busca fortalecer sus habilidades en el análisis de causas fundamentales y su aplicación en contextos de gestión de calidad y mejora continua.

Beneficios.

En el ámbito de la gestión de calidad, el Análisis de Causa Raíz desempeña un papel crucial al permitir a las organizaciones:



Análisis de Causa Raíz.



1. **Identificar Causas Fundamentales:** Descubrir las razones profundas detrás de los problemas, permitiendo abordar la fuente de los desafíos y no solo sus manifestaciones superficiales.
2. **Prevenir Recurrencias:** Desarrollar soluciones robustas para evitar que los problemas resurjan, contribuyendo así a la estabilidad y consistencia en los procesos.
3. **Mejorar Continuosamente:** Integrar aprendizajes del ACR en la filosofía de mejora continua, impulsando la eficiencia operativa y la calidad del producto o servicio.
4. **Optimizar Sistemas de Gestión de Calidad:** Integrar el ACR en sistemas de gestión para fortalecer la capacidad de respuesta ante desafíos, aumentando la confianza en los procesos organizativos.

Duración: 2 días – 16 hrs.

Material del curso: Manual de entrenamiento, talleres y normas relacionadas con este curso

Formato del curso: Virtual o Presencial / Público o Privado.

Academia ALC – www.alc-academycenter.com | capacitacion@alearningcenter.com

SOLICITA TU COTIZACIÓN A: capacitacion@alearningcenter.com

Sobre nosotros.

ALC - Advanced Learning Center ofrecen cursos diseñados para brindar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender los sistemas de gestión y su aplicación en el entorno empresarial. Además, proporcionan servicios de consultoría personalizados, adaptados a las necesidades y requerimientos específicos de cada organización.

Nuestros cursos y consultorías están diseñados pensando en ti, en tus desafíos y en tus metas profesionales. Cada programa ha sido cuidadosamente desarrollado por expertos en cada campo, con el objetivo de brindarte las herramientas prácticas y el conocimiento actualizado que necesitas para destacar en tu carrera.

En ALC, no solo te ofrecemos cursos de capacitación, sino también una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Nuestro enfoque personalizado te garantiza que recibirás la atención individualizada que mereces, para que puedas aprovechar al máximo cada sesión y aplicar lo aprendido en tu día a día.